



RAPPORT 2016- PARTAGE DES EVALUATIONS

SB Conseil dirigée par Sandrine Besneux est un **centre de formation** à la **comptabilité et à la gestion** .

Formation à la comptabilité, permet de contrôler soi-même la cohérence entre son organisation comptable et les activités de l'entreprise.

Formation à la gestion, permet de mesurer, contrôler la performance économique et productrice de l'activité. Piloter avec des indicateurs réels et mesurables.

Gérant, employés comptables ou administratifs, la formation leur permet d'être plus autonomes, de créer leur outils de calcul, leurs tableaux de bords pour un meilleur suivi de l'activité économique de l'entreprise



- ✓ Nos stagiaires sont acteurs de leur comptabilité.
- ✓ Nos stagiaires disposent d'outils de contrôle de la performance.
- ✓ Nos stagiaires réalisent des économies sur le traitement des données comptables.
- ✓ Nos stagiaires supervisent et contrôlent les travaux comptables.
- ✓ Nos stagiaires maîtrisent les éléments comptables Ces formations permettent de poser des actes de gestion argumentés, ou sont des outils d'aide à la décision.
- ✓ Nos stagiaires maîtrisent les mécanismes de la comptabilité ce qui renforcent l'autonomie de l'entrepreneur ou de l'employé.

- Ce rapport regroupe les résumés des retours des questionnaires d'évaluation qualité remplis par nos stagiaires par type de formation et par trimestre .
 - Il s'agit de questionnaire d'évaluation à chaud (Juste après la formation) et à froid (quelques mois après la formation)
 - Ce rapport est conçu pour recueillir les informations en vue de l'amélioration de nos stages de formation sur la base des retours des apprenants. L'objectif est de disposer d'un ensemble de réactions individuelles pour envisager des évolutions pertinentes.
-
- Les résultats des évaluations à **chaud** sont précisés sur une échelle de 1 à 5 sur 11 critères
 - * Organisation de la formation : Communication des objectifs du programme
 - * Organisation et déroulement de la formation : Conformité de la formation dispensée au programme, clarté du contenu
 - * Le contenu de la formation
 - * Les supports pédagogiques
 - * La facilitation des apprentissages
 - * L'accompagnement individuel des participants
 - * L'application des éléments après la formation
 - * L'efficacité du stagiaire après la formation
 - * L'exhaustivité de la formation
 - * La recommandation de la formation

L'échelle de 1 à 5 se lit comme suit

- 1: Très insatisfait
- 2 : Insatisfait
- 3 : Partiellement Insatisfait
- 4 : Satisfait
- 5 : Très satisfait

Le total correspond au pourcentage de satisfaction sur chacun des critères sur 100 % pour chaque thème de formation par trimestre

- Les résultats des évaluations **à froid** de la formation comptabilité générale sont précisés sur une échelle
 - de 1 à 5 sur 10 critères
- * Prise de confiance sur le poste
- * Facilitation du quotidien
- * Améliorer la qualité et l'efficacité au travail
- * Perfection dans un domaine qui n'était pas maîtrisé
- * A permis de développer de nouvelles compétences
- * A répondu aux attentes initiales
- * A permis d'atteindre les objectifs pédagogiques prévus
- * Formation en adéquation avec le Programme
- * La recommandation possible à une autre personne
- * L'utilisation au quotidien des connaissances acquises

- L'échelle de 1 à 5 se lit comme suit

- 1 : Très insatisfait
- 2 : Insatisfait
- 3 : Partiellement Insatisfait
- 4 : Satisfait
- 5 : Très satisfait

Le total correspond au pourcentage de satisfaction sur chacun des critères sur 100 % pour chaque thème de formation par trimestre

► RESUME DES QUESTIONNAIRES D'ÉVALUATION QUALITÉ
REMP LIS PAR NOS STAGIAIRES A CHAUD SUR

- FORMATION COMPTABILITÉ GÉNÉRALE- 4 TRIMESTRE
2016

Tableau de relevé de l'évaluation à chaud 4ème trimestre 2016

ANNEE	MOIS	L'organisatio n de la formation : Communicat ion des objectifs et du programme avant formation, accueil, matériels à disposition	Organisation et déroulement de la formation, conformité de la formation dispensée au programme, clarté du contenu	Le contenu de formation (en cohérence avec votre niveau, votre situation professionn elle...)	La structure de la formation (durée, rythme, progressio n pédagogiq ue...)	Les supports pédagogi ques (utiles pour compre ndre le sujet, utiles dans votre pratique profession nelle, qualité des supports ...)	La facilitation des apprentissage s	L'accompag nement individuel des participants	Après cette formation, je pense pouvoir appliquer les éléments vus en formation dans ma pratique professionn elle	Après cette formation, je pense pouvoir être plus efficace dans mon travail	Après cette formation, je pense qu'il me manque encore des éléments pour pouvoir être plus efficace dans mon travail	Recommende riez-vous cette formation à une personne exerçant le même métier que vous ?
2016	10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2016	10	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
2016	11	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5
2016	11	5	5	5	4	4	4	5	5	5	2	5
2016	12	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
2016	12	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
2016	12	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
2016	12	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
TOTAL	%	90	97,5	90	92,5	87,5	95	97,5	90	95	92,5	97,5

➤ **RÉSUMÉ DES RETOURS DES QUESTIONNAIRES
D'ÉVALUATION QUALITÉ REMPLIS PAR LES STAGIAIRES A**

- **FROID- FORMATION COMPTABILITE GENERALE- 4
TRIMESTRE 2016**

➤

LEGENDE	Très Insatisfait	Insatisfait	Partiellement insatisfait	Satisfait	Très satisfait					
LEGENDE	1	2	3	4	5					

Tableau de relevé de l'évaluation à froid 4 ème trimestre 2016

ANNEE	MOIS	Prendre confiance en vous	Faciliter votre quotidien	Améliorer la qualité ou l'efficacité de votre travail	Vous perfectionner dans un domaine que vous	Développer de nouvelles compétences	La formation a t-elle répondu à vos attentes initiales ?	Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors c	Estimez- vous que la formation était en adéquatic	Recommen- derez- vous cette formation à une	Utilisez- vous les connaissances acquises
2016	10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2016	10	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4
2016	11	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
2016	11	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
2016	12	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
2016	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2016	12	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
2016	12	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
TOTAL	%	92,5	82,5	87,5	90	92,5	97,5	90	95	97,5	90



Sandrine Besneux:

Elle assiste, conseille, forme les entrepreneurs et assistants de TPE .